RÈGLEMENT INTÉRIEUR & CONDITION D'ABONNEMENT

Toutes les conditions de vos abonnements et le règlement intérieur sont décrits ci-dessous.
Nous vous invitons vivement à les lire.

OBLIGATOIRE

- 1) SOUSCRIPTION À UNE ASSURANCE CIVILE.
- 2) REMPLIR LE QUESTIONNAIRE DE "SANTÉ".

ABONNEMENT

Il comprend :

- 1 ou 2 cours par semaine sur toute la période de l'abonnement.
Vous ne pouvez pas pratiquer plus par semaine, le système vous bloquera.
- Dont l'équivalent de 6 ou 12 cours sur Springboard™ à un prix réduit, suivant le choix de votre abonnement.
Vous pouvez cependant ne pas les utiliser et pratiquer sur matwork à la place. Veuillez prêter attention à votre façon de gérer vos crédits pour pouvoir pratiquer sur toute la durée de votre abonnement. S'il ne vous reste plus de crédits, vous pourrez toujours payer des cours à l'unité en supplément.
- Un accès à la salle des machines offert. Il n'y a pas de coach et vous dépendez des disponibilités. Les réservations sont illimitées par semaine, vous pouvez réserver seulement 1 mois maximum avant la date choisie.
- 1 vidéo par semaine envoyait par email jusqu'à fin août sans aucune interruption.
- Vous détenez une réduction pour chaque atelier, stage et services de certains partenaires.
- Une facilité de paiement mensuel est proposé au moment de l'achat.

Des abonnements Machines Pilates (Springboard™ et Reformer) et Mixte (Matwork et Machines Pilates) seront disponibles dans 2 ans, à des prix supérieurs à cet abonnement. Pour faire découvrir cette activité, des cours de Springboard™ sont compris dans cet abonnement exclusivement.

Un abonnement = Contrat par lequel on acquiert le bénéfice d'un service régulier moyennant un prix forfaitaire pour une durée déterminée. Si vous manquez des cours sur la saison, vous avez tout de même bénéficié de plusieurs services que seul l'abonnement détient, et un prix a déjà été négocié.

Si vous ne pratiquez pas pendant 3 mois et demi pour un achat en septembre, cela vous revient toujours moins cher que des cours à l'unité et vous bénéficiez de tous les services de l'abonnement.

Les crédits sont à utiliser sur la saison en cours uniquement.
Carte et réservations nominatives.

SANTÉ

Si une réponse au questionnaire de santé est "OUI", vous devez obligatoirement envoyé par email un certificat médical dans le mois en cours.

Prévenir les professeur.e.s de toute grossesse en cours.

Fortement conseillé de faire part de certaines blessures récentes avant le début du cours pour que des adaptations soient réalisées.

Secret professionnel : aucun renseignement à votre sujet ne sera divulgué autre que les professeurs du Studio.

COURS

Cours d'essai gratuit 1 fois/personne.

1 crédit = 1 cours matwork en présentiel ou en visio.

2 crédits = 1 cours sur Springboard™.

Les crédits de l'abonnement sont calculés en fonction de ses services, du mois et jour d'inscription et le nombre de semaines « ouvertes » du Studio. Tout est automatisé par le système.

Présentiel = cours au studio.

Visio = cours de chez vous, sur l'application "Zoom", en direct avec la salle du studio. Vous êtes corrigés en ligne par un coach. Le lien vous est donné par email lors de votre réservation.

Vidéo = cours de chez vous qui n'est pas en direct. Vous pratiquez quand vous voulez en suivant une vidéo grâce à un lien comme vous regarderiez la télévision.

Des options et adaptations sont proposées suivant votre profil.

Ouvert à tout le monde (âge, problématique, niveau, etc). Vous pouvez pratiquer peu importe votre problématique.

Limité à 10 personnes en présentiel, 5 personnes en Visio. Les Springboard™ à 6 personnes. 3 élèves minimum pour maintenir les cours collectifs (peut avoir un impact sur l'ouverture de la salle des machines) et 2 personnes minimum pour les cours avec Springboard™, sinon ils seront annulés 24h avant.

Si annulation d'un cours par un professeur, vous serez recredité automatiquement.

Cours différents chaque semaine avec ou sans petits matériels.

Pas de cours pendant les vacances scolaires, jours fériés, le 10 novembre et en août.

Visio :

Matériel proposé : Gros ballon, petit ballon 22 cm, élastique de 2,50m de préférence, cercle, base à picots, foam roller 90cm. Des adaptations vous seront proposés si pas de matériel ou se fournir au moins les 3 premiers cités ci-dessus.

SÉANCE

Porter une tenue de sport propre et adaptée.

Apporter une serviette pour protéger le tapis et une bouteille d'eau. Tout le matériel est fourni.

Hygiène corporelle de rigueur.

Chaussures non acceptées dans le studio (sauf exception). Chaussures acceptées en salle des machines, n'ayant jamais servi à l'extérieur et propres. Vous devez vous chausser une fois dans le vestiaire.

Téléphones portables interdit dans la salle. Ils doivent être éteints ou en silencieux. (Hors urgence, astreintes : nous prévenir).

Veuillez respecter le calme et ne pas déranger les autres pratiquants.

Si retard de plus de 10 minutes, l'accès à la salle ne vous sera pas autorisé.

Respect des locaux et de ses participants, ainsi que du matériel.

Matériel professionnel à disposition (signifier toute anomalie de fonctionnement pour la sécurité de tous).

Le matériel doit rester au sein du studio et être ranger.

ACTIVITÉS

L'abonnement comprends toutes les activités du planning, peu importe le prix, le jour et l'horaire. Vous pouvez choisir une activité/cours différente chaque semaine.

Salle des machines : limitée à 4 personnes. Pas de minimum de présence. Pas de coach.

L'accès à la salle des machines compris dans l'abonnement ne vous décompte pas de crédit pour vos cours hebdomadaire.

Cours = 1 cours avec un coach.

Accès = 1 accès dans une salle (ici « machines ») sans coach.

Matwork = Sur tapis

Springboard = Machine de Pilates

Flow = enchainement (cardio). Réservez au niveau intermédiaire (minimum 6 mois de Pilates)

RÉSERVATIONS

Directement sur le planning de la plateforme Bsport.

Obligatoire pour pratiquer (cours et salle des machines).

Si un cours est complet, vous pouvez toujours réserver sur liste d'attente. Toutes les personnes sur liste d'attente seront averties par email à chaque fois que quelqu'un annule. Il faudra alors réserver le cours en premier.

Réservation de cours possible à l'avance sur toute la saison ou à la dernière minute.

Réservation accès aux machines 1 mois à l'avance maximum.

Si un seul créneau vous convient, il est préférable de réserver à l'avance (annulation possible).

Vous ne pouvez réserver qu'1 seul cours par semaine. L'accès aux machines est quant à lui, illimité suivant les disponibilités.

Les abonnements sont prioritaires pour les réservations.

Aucune condition de réservation pour les abonnements uniquement en visio.

COURS MANQUÉS

Si vous ne pratiquez pas votre cours hebdomadaire dans votre abonnement : pensez à la visio (pratiquer de chez vous en étant corrigé), pratiquez avec les vidéos quand vous voulez, pratiquez en salle des machines (cela peut être en supplément d'un cours une autre semaine).

ANNULATION

Veillez à annuler vos réservations si vous ne venez pas (peu importe l'heure).

Annulation jusqu'à 24h avant le début du cours, vous êtes recredité automatiquement.

Si Covid et annulation moins de 24h : prévenir par email avec justificatif = recredit.
Accès machines : même s'il ne détient aucune condition d'annulation, pensez à annuler.
Studio 4 se réserve le droit de vous refuser l'accès si vous faites trop d'abus.
Aucune condition d'annulation pour l'abonnement uniquement en visio.

Si un cours venait à être annulé, ou un professeur absent, il vous sera proposé : le cours avec un autre professeur ou de réserver un autre cours dans la semaine si possible, en présentiel ou en visio. Si le professeur peut pratiquer mais pas se déplacer, les cours seront donnés en visio. Si l'absence dure plus de 2 semaines, les dates, périodes de validité et conditions pourront évoluer. Voir également ci-dessus dans l'article Réservations*.
Vous serez averti par email et SMS le plus rapidement possible.

VIDÉO/PODCAST

Un cours par semaine est enregistré puis envoyé aux abonnés uniquement, grâce à un lien, pour une durée de 15 jours. Vous vous engagez à accepter cette condition.
La vidéo ne peut pas être téléchargée et vous engagez à ne pas trouver le moyen de le faire et à ne pas la transférer.
Retrouvez des podcasts de 5 minutes sur radiotransparence.org avec pleins de conseils sport-santé.

PROFESSEURS

Tous diplômés d'État et certifiés. Carte professionnelle et diplômes affichés au studio.
Remplacements possibles et seulement par des professeurs diplômés d'État.

PAIEMENT

Achat en ligne uniquement.
Paiement mensuel jusqu'à juillet compris possible. Prélèvement chaque mois à la date anniversaire de l'achat. Il n'est pas possible de changer cette date.
Par carte bancaire ou manda sepa en mentionnant votre IBAN. Privilégiez ce dernier moyen de paiement.
Frais d'adhésion : 30€. Une fois par saison. Compris dans le premier paiement.

REMBOURSEMENT/ARRÊT

Vous refusez vos droits de rétractation suite à la participation de votre 1er cours. Avant, vous avez 15 jours par lettre recommandée.
Aucun remboursement ne sera fait, même avec un certificat médical. Sauf pour les arrêts allant jusqu'à la fin de saison, c'est à dire jusqu'à fin juillet avec un certificat médical fait par un médecin, mentionnant l'interdiction "de pratiquer une activité physique adaptée jusqu'au 26 juillet 2026". Il prendra effet qu'une fois le certificat envoyé par email avec la mention citée ci dessus. Le mois en cours sera dû ainsi que les frais d'adhésion.

PRATIQUE

Pas d'accueil. Tous les échanges se font par email ou téléphone, ou avant/après un cours qui ne s'enchaîne pas avec un autre (voir planning).
Studio ouvert pendant les heures de cours et 15 minutes avant et après chaque cours.
Informations planning, abonnements, tarifs, paiements sur www.studioquatre.com et Bsport.

Bsport existe aussi en application sur votre téléphone et tablette. Nous vous invitons vivement à la télécharger pour une meilleure praticité.

Interdiction de fumer (même sur le balcon).

Studio situé au 2ème étage sans ascenseur.

1 vestiaire mixte. Studio 4 décline toute responsabilité en cas de perte ou de vol.

1 toilette à disposition (sans point d'eau, gel hydroalcoolique fourni).

1 salle de cours collectif & 1 salle de machines.

1 hall d'entrée avec eau, thé & café.

CAS COVID/CONFINEMENT/SALLE FERMÉE ou cas similaires :

Si l'État et le Ministère des sports établissent des règles sanitaires, elles seront à respecter obligatoirement et annuleront certaines règles pour vous protéger et protéger le personnel.

Une signalétique sera apposée pour rappeler les gestes barrières en vigueur dans l'établissement. Ces mesures ne sont pas de la responsabilité de l'exploitant. Celui-ci informera les usagers en cas de modifications.

Tous les cours seront donnés automatiquement en visio.